

ИНФОРМАЦИЯ

о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, которые расположены на территории МР «Ногайский район» и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций(2024г)

- Муниципальные нормативные правовые акты, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования

№ п/п	Вид нормативного правового акта	Наименование	Реквизиты
1.	Распоряжение	Об определении оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности	№165-ро от 27.10.2021г.
2.	Распоряжение	Об определении оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления деятельности организациями культуры	№194 от 10.12.2021г.
3.	Распоряжение	О внесении изменения в состав общественного Совета, по независимой оценке, качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями в сфере культуры и	№121 от 24.03.2022г.

		образования на территории МР «Ногайский район».	
--	--	---	--

2. Информация об Общественном совете по проведению независимой оценки качества.

№ п/п	Вид нормативного правового акта	Наименование	Реквизиты
1	Наименование общественного совета	Задачи и полномочия общественного совета	Информация о составе общественного совета (фамилия, имя, отчество (при наличии), род деятельности)
2.	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями в сфере культуры и образования.	Усиление общественного контроля качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры и образования, подготовке предложений по совершенствованию деятельности организаций в сфере культуры и образования; повышение информированности общественности в сфере культуры и образования.	Сайтов Эльмурза Суюнович председатель Общественной палаты, председатель общественного Совета; Кунтувганов Русланбий Сейдахметович председатель Ногайского Союза Чернобыльцев России, заместитель председателя Совета; Койлубаев Вахит Таипович член Совета Ногайского отделения РК Союза ветеранов Афганистана; Сангишиев Акманбат Мусаевич председатель Совета ветеранов; Манкаева Асият Бадиевна председатель Совета женщин района;

			Кадылова Фарида Сабаналиевна заслуженный учитель РД, ветеран труда; Эрежепова Нурият Магометовна корреспондент ГБУ РД «Редакция республиканской газеты «Шоль тавысы».
--	--	--	--

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – операторы)

№ п/п	Наименование отраслевого органа исполнительной власти Республики Дагестан, муниципального образования Республики Дагестан	Наименование оператора	Номер муниципального контракта (муниципального договора) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)	Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы
1.	МКУ «Отдел образования администрации МР «Ногайский район»	Общество с ограниченной ответственностью «АС -Холдинг»	-	-

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества.

№ п/п	Наименование отраслевого муниципального органа	Общее количество организаций по отрасли, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде	Удельный вес организаций, в отношении которых в отчетном периоде проведена независимая оценка качества, от общего числа организаций по отрасли, подлежащих независимой оценке качества (в процентах)	Планируемый охват организаций по отрасли независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным
	МКУ «Отдел образования администрации МР «Ногайский район»	10	65,5	9

№ п/п	Наименование отраслевого муниципального органа	Значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы» по отрасли социальной сферы	Наименование организаций, набравших наибольшее количество баллов, с указанием количества баллов	Наименование организаций, набравших наименьшее количество баллов, с указанием количества баллов
	МКУ «Отдел образования администрации и МР «Ногайский район»	МКОУ «Карагасская СОШ им.К. Кидирниязова» балл 94,42	МКОУ «Карагасская СОШ им.К. Кидирниязова» балл 94,42	МБОУ ДО «ЮСШ№1» 89,20
		МКОУ «Червленно-Бурунская СОШ им.3 Акмурзаева»90,02	МКОУ «Червленно-Бурунская СОШ им.3	МКДОУ д/с «Карлыгашлар» 87,30 б

			Акмурзаева»90,02	
		МКОУ «Терекли - Мектебская СОШ им.Джанибекова» 93,76	МКОУ «Терекли -Мектебская СОШ им.Джанибекова» 93,76	
		МКОУ «Батыр- Мурзаевская СОШ» 90, 68	МКОУ «Батыр- Мурзаевская СОШ» 90, 68	
		МКОУ «Терекли- Мектебская СОШ им.Кадри» 90, 62	МКОУ «Терекли- Мектебская СОШ им.Кадри» 90, 62	
		МКОУ «Нариманская СОШ им.Асанова А.Б.» 90,24	МКОУ «Нариманская СОШ им.Асанова А.Б.» 90,24	
		МКДОУ д/с «Шолпан» 93,68		
		МКДОУ д/с «Юлдуз» 90,32		

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

№ п/п	Наименование отраслевого муниципального органа	
1	Основные результаты независимой оценки качества, представленные Общественным советом	<p>Всеми образовательными учреждениями осуществляется последовательная работа по развитию информационной открытости образовательного учреждения, обеспечению доступности и актуальности информации об образовательной деятельности на официальном сайте учреждения. Навигация официальных сайтов удобна и соответствует требованиям. Образовательные организации имеют хороший потенциал развития качества условий современных образовательных услуг и создания комфортных условий для их получателей. Созданы условия</p>

		<p>для развития творческих способностей и интересов обучающихся. Работники организаций в основном, доброжелательны, вежливы и компетентны и готовы к реализации деятельности в современных условиях развития сферы образования</p>
2	<p>Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах</p>	<p>1991</p>
3	<p>Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества</p>	<p>Недостаточная обеспеченность материально - технического оснащения. Недостатки оборудования территорий, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами, поручни, расширенные дверные проемы. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</p>
4	<p>Предложения Общественного совета по улучшению деятельности организаций</p>	<p>Поддерживать в актуальном состоянии и регулярно обновлять информацию на официальных сайтах организаций и на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru., систематически осуществлять мониторинг информации на официальном сайте (технический и содержательный). Обеспечить доступность информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение. Разместить</p>

	на официальном сайте ранжированную информацию о жалобах, предложениях и вопросах, поступающих от граждан. Формировать расписания образовательной деятельности с учетом мнения законных представителей детей и обучающихся. Продолжить осуществление регулярного мониторинга удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг.
--	--

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества.

№ п/п	Наименование отраслевого муниципального органа	
1	Основные результаты независимой оценки качества, представленные Общественным советом	<p>По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» во всех организациях на официальных сайтах и информационных стендах обеспечена открытость и доступность информации об организации, сведения о руководителе и его заместителях, информация о составе педагогических работников, названия и копии необходимых документов. По второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» во всех образовательных организациях созданы комфортные условия для осуществления образовательной деятельности, зоны отдыха для ожидания предоставления услуги, наличие и понятность внутри организации. По третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» организации не оборудованы входными пандусами.</p> <p>По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» во всех</p>

		образовательных организациях высоко оценена доброжелательность и вежливость работников. По пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации» респонденты ответили в опросе, что удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности и рекомендовали бы учреждение родственникам и знакомым
2	Информация об утверждении руководителей органов местного самоуправления Республики Дагестан планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	До 05.12.2024г. все организации прошедшие НОКУ в 2024г. представили Планы по устранению выявленных недостатков
3	Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Контроль за выполнением плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой приняты решений оценки качества, и принятых решений возложен на общественный совет по проведению независимой оценки
4	Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Руководителям МКОУ «Карагасская СОШ им.К.Кидирниязова», МКОУ «Червленно-Бурунская СОШ им.З.Акмурзаева», МКОУ «Терекли-Мектебская СОШ им.Джанибекова», МКОУ «Терекли-Мектебская СОШ им.Кадрии», МКОУ «Батыр-Мурзаевская СОШ», МКОУ «Нариманская СОШ им.Асанова А.Б.», МКДОУ д/с «Шолпан», набравшим наибольшее количество баллов по итогам независимой оценки в 2024г.на Совете директоров и заведующих объявлена благодарность.
5	Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	Улучшение материально-технической базы ДОУ, финансовое обеспечение

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения.

	<p>возможности их участия в проведении независимой оценки качества</p>	<p>официальных сайтах организаций и в социальных сетях, а также провели массовую рассылку в родительские группы.</p>
2	<p>Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы</p>	<p>Размещение информации о проводимых в образовательных организациях мероприятий на информационном стенде, официальных сайтах в разделе «Новости», в средствах массовой информации. Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги</p>
3	<p>Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах</p>	<p>Повышение качества предоставления услуг по результатам выявленных недостатков и размещение информации о принятых мерах на информационном стенде и официальном сайте</p>