

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение
«Детский сад № 17 «Буратино»



Семинар – практикум для воспитателей

Тема: «Конфликты в детском коллективе»

Педагог – психолог: Алиханова Эйнара Гасановна.

г. Каспийск 2022г.

Цель: повышение уровня компетентности педагогов в вопросах особенностей детских конфликтов, основных путей и способов их позитивного разрешения.

Задачи:

- Познакомить педагогов с основными причинами конфликтов между детьми и способами взаимодействия детей друг с другом в ситуации конфликта.
- Проработка оптимальных способов решения детских конфликтов через решение кейсов.
- Познакомить со способами профилактики детских конфликтов.

Участники: педагоги ДООУ.

Длительность: 60 мин.

Оборудование: презентация; оборудование для демонстрации презентации; карточки с ситуациями (приложение № 1), фломастеры, листы бумаги А4 (1 лист на группу)

Ход семинара:

Слайд № 1.

Психолог: здравствуйте, коллеги! Рада вас всех видеть на сегодняшний встречи. Сегодня мы будем говорить с вами про конфликты, которые могут возникать в детском коллективе ежедневно каждый из вас с ними сталкивается.

Слайд № 2.

Мини-лекция «Конфликты в детском коллективе»

Психолог: как вы понимаете слово конфликт? *(ответы педагогов)*. Всё, что вы озвучили имеет отношение к понятию «конфликт». Подводя итог всему перечисленному вами хочется озвучить определение, которое встречается в профессиональной литературе.

Конфликт – это столкновение взаимоисключающих интересов двух и более сторон, а также острый способ разрешения возникающих противоречий.

Как вы думаете из-за чего чаще всего возникают конфликты у детей дошкольного возраста? *(ответы педагогов)*. Изучая проблему детских межличностных конфликтов во время игры Яков Львович Коломинский – доктор психологических наук, выделил основные причины конфликтов между детьми во время игры и распределил их по степени доминирования данной причины в зависимости от возраста ребенка.

Слайд № 3.

На слайде вы видите эти причины. У детей от 1 до 4 лет чаще всего конфликты возникают по двум причинам:

1. «Разрушение игры» — сюда входят такие действия детей, которые прерывают или затрудняют процесс игры, — например разрушение игровых построек, игровой обстановки, а также воображаемой игровой ситуации.
2. «Из-за игрушек» — сюда относятся споры из-за обладания игрушками, игровыми предметами и атрибутами.

У детей 4-7 лет поводов для конфликтов гораздо больше. Они могут конфликтовать по следующим причинам:

1. «По поводу выбора общей темы игры» — в этих случаях спор возникает из-за того, в какую именно совместную игру собираются играть дети.
2. «По поводу состава участников игры» — здесь решается вопрос о том, кто именно будет играть в данную игру, т. е. кого включить в игру, а кого исключить.
3. «Из-за ролей» — данные конфликты возникают главным образом в силу разногласий между детьми о том, кто будет выполнять наиболее привлекательную или, наоборот, малопривлекательную роль.
4. «По поводу сюжета игры» — в этих случаях дети спорят из-за того, каким образом должна проходить игра, какие в ней будут игровые ситуации, персонажи и каковы будут действия тех или иных персонажей.
5. «По поводу правильности игровых действий» — это споры о том, правильно или неправильно действует тот или иной ребенок в игре.

Всё, что мы сейчас с вами перечислили — это внешние причины. Есть ещё внутренние причины возникновения конфликтов. К таким причинам относятся:

- Недостаточное развитие коммуникативных навыков.
- Особенности личности ребёнка (характер, темперамент, особенности эмоционально-волевой сферы, повышенная агрессивность).
- Особенности семейного воспитания, т.к. то, как родители ведёт себя в конфликтных ситуациях.

Поэтому при разрешении конфликта и выборе способа его разрешения необходимо учитывать эти причины.

Слайд № 4.

В конфликтах дети ведут себя по – разному. Выбранный ребёнком способ взаимодействия в конфликте будет зависеть от возраста ребёнка и от внутренней причины возникновения конфликта. У Я.Л. Коломенского тоже на этот счёт было исследование. Он выделил 6 способов взаимодействия в конфликте с другими людьми:

1. **Физическое воздействие** - сюда включены такие действия, когда дети, особенно младшие, толкают друг друга, дерутся, а также отнимают игрушки, разбрасывают их, занимают чужое место в игре и т. д. Это свойственно детям всех возрастов, но чаще всего это проявляется у детей от 1 года до 4 лет.
2. **Опосредованное воздействие** – это, когда ребёнок взаимодействует в конфликте, через другого человека. Чаще всего это взрослый. Сюда относятся жалобы на сверстника воспитателю, плач, крик с целью привлечь внимание взрослого, а также воздействие с помощью других детей, вовлекаемых в конфликт для подтверждения своих притязаний. Этим способом пользуются дети всех возрастов.
3. **Психологическое воздействие** - сюда отнесены такие способы воздействия на соперника, которые адресованы непосредственно ему, но осуществляется это на уровне плача, крика, топая ногами, гримасничанья и т. д., когда ребенок не объясняет своих притязаний, а оказывает на соперника определенное психологическое давление. Чаще это свойственно детям от 1 года до 4 лет.
4. **Словесное воздействие** - в данном случае средством воздействия является уже речь, но это главным образом различные указания сопернику, что он должен делать или чего он делать не должен. Это высказывания типа «Отдай», «Уходи» и т.п. Свойственно детям всех возрастов, но в большей степени детям от 3 до 5 лет.
5. **Угрозы и санкции** - сюда относятся такие высказывания, в которых дети предупреждают соперников о возможных негативных последствиях их действий, — например, «А я

расскажу»; «Я с вами не буду играть»; «Я с тобой не буду больше дружить» и т.п. Это свойственно детям от 4 лет.

6. **Аргументы** — сюда отнесены высказывания, с помощью которых дети пытаются объяснить, обосновать свои притязания или показать неправомерность притязаний соперников. Это свойственно для детей от 3 лет.

Если мы с вами проанализируем способы взаимодействия детей между собой в конфликтных ситуациях, то сможем определить, как действовать в конфликтной ситуации, т.е. помогать её ребёнку разрешать.

Например, для ребенка 2-3 лет эффективным является «Физическое воздействие» — значит педагог должен непосредственно вмешаться в конфликт, развести конфликтующих, и переключить их внимание на другую деятельность. А использование «Угроз, санкций» или «Аргументов» будет неэффективно для этого возраста. А для детей 5-6 лет, наоборот, наиболее действенным способом будет являться именно «Аргументы» и «Словесные воздействия». И так можно проанализировать по всем возрастам.

Решение педагогических ситуаций

Оборудование: карточки с ситуациями (приложение № 1), фломастеры, листы бумаги А4 (1 лист на группу)

Описание: участникам предлагается объединиться в 2 группы. Каждая команда получает свою карточку с ситуацией. Задача решить проблемную ситуацию.

Ситуация № 1.

Двое мальчиков Петя и Сережа средней группы (4-5 лет). Решили поиграть в машинки. И оба хотят играть грузовиком. Петя взял грузовик первым и начал катать, подошел Сережа и начал уговаривать дать ему покатать эту машинку. Видя, что Петя не реагирует, берет и насильно забирает машинку. Петя начинает хныкать: - «Это моя машинка я первый ее взял, отдай». Сережа в ответ: - «Нет, я хочу играть». Начинают выхватывать друг у друга машинку, затем начинают толкаться. В итоге Сережа бьет машинкой Петю, на что Петя начинает истошно плакать.

Вопрос: определите причину конфликта между детьми, способ или способы взаимодействия в ситуации конфликта у каждого ребёнка. Как поступить в этой ситуации педагогу?

Примерные варианты решения ситуации:

Причины конфликта: из-за игрушек.

Способы взаимодействия: у Серёжи— физическое, словесное; у Пети – аргументы, физическое.

Действия педагога: дать возможность решить самим, затем вмешаться, спросив. Что у вас случилось? Какой можно найти выход. Вначале один играет потом другой.

Ситуация № 2.

Девочки решили играть в игру «Магазин». Катя сказала: «Чур, я буду продавцом, а вы все покупатели.» Начался спор по поводу того, что Катя каждый раз бывает продавцом, больше никто. Помимо всего, девочка стала указывать играющим, что кому покупать, с чем приходить в магазин. Детям это не понравилось, и они отказались от игры.

Вопрос: определите причину конфликта между детьми, способ или способы взаимодействия в ситуации конфликта у каждого ребёнка. Как поступить в этой ситуации педагогу?

Примерные варианты решения ситуации:

Причины конфликта: из-за ролей.

Способы взаимодействия: аргументы, угрозы и санкции

Действия педагога: поговорить с ребёнком, что не может быть один и тот же продавец, они работают по сменам с выходными днями, а ей стоит побыть и покупателем, иначе она останется без игрушек и гостинцев. Если Катя на это не согласится, то можно предложить воспитателю принять роль продавца, а все остальные будут покупателями. Следует закрепить правило, что роли нужно распределять по - очереди. На крайний случай можно воспользоваться считалкой.

Практикум: «Игры на развитие сотрудничества, игры в парах»

Психолог: чтобы уменьшить количество конфликтов в группе можно включать в работу с детьми игры на развитие сотрудничества или игры в парах. В некоторые из таких игр я предлагаю вам сейчас поиграть.

Игра «Заколдованная тропинка»

Цель: развитие умения работать в команде, оказывать поддержку товарищам.

Возраст: 4-7 лет.

Количество играющих: группа детей.

Оборудование: не требуется

Описание игры: один из участников - ведущий, он показывает остальным участникам, как пройти по тропинке через заколдованный лес. Участники должны в точности повторить его маршрут. Тот из участников, кто сбился с пути, превращается в «елочку». Задача команды — спасти его, расколдовать. Для этого необходимо сказать ему что-то приятное, обнять, погладить.

Игра «Ладонь в ладонь»

Цель: снятие психоэмоционального напряжения, развитие коммуникативных навыков, приобщение детей к взаимодействию в парах.

Возраст: 4-7 лет.

Количество играющих: группа детей

Оборудование: предметы для препятствий.

Описание игры: участники становятся попарно, прижимая правую ладонь к левой ладони и левую ладонь к правой ладони друга. Соединенные таким образом, они должны передвигаться по комнате, обходя различные препятствия: стол, стулья, мяч и т. д. Игру можно усложнить, если дать задание передвигаться прыжками, бегом. Играющим необходимо напомнить, что ладони разжимать нельзя.

Игра: «Путешествие»

Цель: развитие умения договариваться, подчинят свои желания общим интересам.

Возраст: 4-7 лет.

Количество играющих: группа детей.

Оборудование: не требуется.

Описание игры: участники делятся на пары. Психолог говорит: «Мы сегодня отправляемся в путешествие!» Участники в паре договариваются, куда они отправляются и по сигналу психолога (например, хлопок в ладоши) вместе, одновременно озвучивают своё решение. Варианты продолжения игры (участники говорят):

- «Мы возьмём с собой в путешествие...»
- «Этот предмет (...) цвета»
- «По дороге мы встретили...»

Примечание: когда дети хорошо усвоят умение работать в парах, можно разбивать их на более многочисленных подгруппы (3, 4, 5 человек).

Игра «Конкурс хвастунов»

Цель: способствовать сплочению детского коллектива, научить детей замечать и признавать достоинства своих товарищей

Возраст: 4-7 лет.

Количество играющих: группа детей.

Оборудование: не требуется.

Описание игры: участники садятся в круг в случайном порядке, а психолог объявляет: «Сегодня мы проведем с вами конкурс хвастунов. Выиграет тот, кто лучше похвастается, но хвастаться мы будем не собой, а своим соседом. Ведь это так приятно и почетно - иметь самого лучшего соседа! Посмотрите внимательно на того, кто сидит справа от вас. Подумайте, какой он, что в нем хорошего, что он умеет, какие хорошие поступки он совершил, чем он может понравиться. Не забывайте, что это конкурс. Выиграет тот, кто лучше похвалится, кто найдет в своем соседе больше достоинств».

Заключение

Психолог: на этом у меня всё. Всем спасибо за активное участие в мероприятие.

Ситуация № 1.

Описание ситуации: Двое мальчиков Петя и Сережа средней группы (4-5 лет). Решили поиграть в машинки. И оба хотят играть грузовиком. Петя взял грузовик первым и начал катать, подошел Сережа и начал уговаривать дать ему покатать эту машинку. Видя, что Петя не реагирует, берет и насильно забирает машинку. Петя начинает хныкать: - «Это моя машинка я первый ее взял, отдай». Сережа в ответ: - «Нет, я хочу играть». Начинают выхватывать друг у друга машинку, затем начинают толкаться. В итоге Сережа бьет машинкой Петю, на что Петя начинает истошно плакать.

Причина конфликта: _____

Способ взаимодействия: _____

У Пети: _____

У Сережи: _____

Как поступить педагогу? _____

Ситуация № 2.

Описание ситуации: Двое мальчиков Петя и Сережа средней группы (4-5 лет). Решили поиграть в машинки. И оба хотят играть грузовиком. Петя взял грузовик первым и начал катать, подошел Сережа и начал уговаривать дать ему покатать эту машинку. Видя, что Петя не реагирует, берет и насильно забирает машинку. Петя начинает хныкать: - «Это моя машинка я первый ее взял, отдай». Сережа в ответ: - «Нет, я хочу играть». Начинают выхватывать друг у друга машинку, затем начинают толкаться. В итоге Сережа бьет машинкой Петю, на что Петя начинает истошно плакать.

Причина конфликта: _____

Способ взаимодействия: _____

Как поступить педагогу? _____
