

УТВЕРЖДЕНО :
 Приказом №1от 19.02.2022г
 МКДОУ «Детский сад
 с.Бурдеки»
 Заведующая Шарипова У.А..



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Бурдеки»
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Образование»	С 01.03.2022 До 31.12.2022	Шарипова У.А. заведующий, Нухова С.О.воспитатель,муз.р ук..	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2022

<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией.</p>	<p>Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»</p>	<p>С 01.03.2022 До 31.12.2022</p>	<p>Нухова С.О. воспитатель</p>	<p>Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.</p>	<p>До 31.12.2022</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.</p>	<p>С 01.03.2022 До 31.12.2022</p>	<p>Шарипова У.А.заведующий, Алиева З.З.- воспитатель.</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг.</p>	<p>До 31.12.2022</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ,</p>	<p>С 01.03.2022 До 31.12.2022</p>	<p>Шарипова У.А.заведующий, Абдуразакова М.Г. - завхоз</p>	<p>Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.</p>	<p>До 31.12.2022</p>

организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации)	как часть современной инфраструктуры»; -мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДООУ и создания комфортных условий.				
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДООУ.	С 01.03.2022 До 31.12.2022	Шарипова У.А., заведующий, Нухова С.О.- воспитатель, Исламова А.А.-воспитатель	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью.	До 31.12.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).	Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	С 01.03.2022 До 31.12.2022 (по мере поступления финансов)	Шарипова У.А., заведующий, Абдуразакова М.Г.- ответственный по безопасности, Алиева З.З.- воспитатель.	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.	До 31.12.2022
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности,	Информация на сайте организации. Взаимодействие со	С 01.03.2022 До 31.12.2022	Шарипова У.А.- заведующая, Алиева	Развитие условий организации обучения	До 31.12.2022

<p>позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).</p>	<p>службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ. Развитие службы инклюзивного образования.</p>		<p>З.З.-воспитатель,</p>	<p>и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Контрастная маркировка для слабовидящих; Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.</p>	
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.</p>			<p>Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников</p>	<p>С 01.03.2022 До 31.12.2022</p>	<p>Абдуразакова М.Г.- ответственный по безопасности,</p>	<p>Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг</p>	<p>До 31.12.2022</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма,</p>	<p>С 01.03.2022 До 31.12.2022</p>	<p>Шарипова У.А., заведующий,</p>	<p>Создание условий для установления</p>	<p>До 31.12.2022</p>

работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.		Нухова С.О.- воспитатель	комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	С 01.03.2022 До 31.12.2022	Шарипова У.А., заведующий, Исламова А.А.- воспитатель	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог -дети - родители; Профессиональное самообразование.	До 31.12.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	С 01.03.2022 До 31.12.2022	Шарипова У.А., заведующий	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	До 31.12.2022
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	С 01.03.2022 До 31.12.2022	Шарипова У.А.- заведующий	Получение сведений об удовлетворенности	До 31.12.2022

<p>предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>				<p>условий предоставления услуги.</p>	
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».</p>	<p>С 01.03.2022 До 31.12.2022</p>	<p>Шарипова У.А., заведующий, Нухова С.О.-воспитатель, Алиева З.З., - воспитатель.</p>	<p>Повышение качества предоставления услуг.</p>	<p>До 31.12.2022</p>