



Утверждаю:  
Заведующая МКДОУ  
«Детский сад с. Краснопартизанск»

*Н.К. Сулейманова*  
Н.К. Сулейманова

Приказ № 4 от 11.04.2022г

## ОТЧЕТ

О реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе НОКО в 2022 году, по состоянию на 01.04.2022года  
МКДОУ «Детский сад с. Краснопартизанск»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о выполненных мероприятиях	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Образование»	С 01.03.2022 До 31.12.2022	Сулейманова Н.К.Заведующий МКДОУ «Детский сад с. <u>Краснопартиза</u> <u>нск</u>	На сайте организации размещен план и будут размещены отчеты по итогам НОК за 2022г, размещена информация для популяризации официального сайта byus.gov.ru	февраль 2022 г
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности	Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	С 01.03.2022 До 31.12.2022	Сулейманова Н.К.Заведующий МКДОУ «Детский сад с. <u>Краснопартиза</u> <u>нск</u>		

<p>выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.</p>	<p>С 01.03.2022 До 31.12.2022</p>	<p>Сулейманова Н.К.Заведующий МКДОУ «Детский сад с. <u>Краснопартиза</u> <u>нск</u></p>	<p>еженедельно поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на сайте ДОУ и их функционирование</p>	<p>февраль 2022 г</p>

## II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации)</p> <p>Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ:</p> <p>- проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»;</p> <p>- мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий.</p> <p>Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.</p>	<p>С 01.03.2022 До 31.12.2022</p>	<p>Сулейманова Н.К.Заведующий МКДОУ «Детский сад с. <u>Краснопартиза</u> <u>НСК</u></p>	<p>Поддержание комфортной температуры в помещениях ДОУ</p> <p>Установлена дверь (центральный вход)</p> <p>Увеличена доля услуг комфортности, регулируется температурный режим в помещениях</p>	<p>февраль 2022 года</p>
---	--	---------------------------------------	---	--	------------------------------

## III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок</p>	<p>Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации.</p> <p>Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом</p>	<p>С 01.03.2022 До 31.12.2022</p>	<p>Сулейманова Н.К.Заведующий МКДОУ «Детский сад с.<u>Краснопартизанск</u></p>		
---	---	---------------------------------------	--	--	--

<p>для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).</p>	<p>доступности.</p>				
<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ.</p> <p>Развитие службы инклюзивного образования.</p>		<p>Сулейманова Н.К.Заведующий МКДОУ «Детский сад с. <u>Краснопартиза</u> <u>НСК</u></p>	<p>По мере финансирования при наличии технической возможности</p>	<p>В течении года</p>

**IV. Доброжелательность, вежливость работников ДОУ**

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников</p>	<p>С 01.03.2022 До 31.12.2022</p>	<p>Сулейманова Н.К.Заведующий МКДОУ «Детский сад с. <u>Краснопартиза</u> <u>НСК</u></p>	<p>Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе. Обсуждено на общем собрании трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте; Разработаны памятки по этике речевого поведения в ситуации делового общения .В разделе «часто задаваемые вопросы» размещена информация для родителей на актуальные темы.</p>	<p>Постоянно</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p>					

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p> <p>Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа. Проведение Дня открытых дверей.</p> <p>Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».</p>	<p>С 01.03.2022 До 31.12.2022</p>	<p>Сулейманова Н.К.Заведующий МКДОУ «Детский сад с. <u>Краснопартиза</u> <u>НСК</u></p>	<p>На стендах и группах размещена информация для родителей о способах записи детей в ДОУ, запись ребенка в школу, размер родительской платы за детский сад, порядок получения компенсации родительской платы</p>	<p>Апрель 2022г</p>
---	---	---------------------------------------	---	--	---------------------