ОТЧЁТ
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности МКДОУ д/с «Алтын-ай» ,
осуществляющей образовательную деятельность на территории Республики Дагестан

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 366 | МР "Ногайскийрайон" | МКДОУ детский сад «Алтын-ай» с.Кумли | 368859 Республика Дагестан, Ногайский район,с.Кумли, ул. Динашева, 12 |

**РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ
Рейтинг МКДОУ д/с «Алтын-ай»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование учреждения  | общий балл | место врейтинг |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 419  | МКДОУ детский сад «Алтын-ай» с. Кумли (Ногайский район)  | 92,92 | 57 |

**Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах
организаций и информационных стендах в помещениях указанных
организаций**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п  | Наименование учреждения | Информацияна стендах | Информацияна официальныхсайтах | Способыдистанционноговзаимодействия |
| 419  | МКДОУ детский сад «Алтын-ай» с.Кумли (Ногайский район) | 100%  | 96%  | 4 |

Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| п/п  | Наименование учреждения | Генеральнаясовокупность | Выборка(анкет) |
| 419  | МКДОУ детский сад «Алтын-ай» с. Кумли (Ногайскийрайон) | 65 | 26 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Удовлетворённостьоткрытостью,полнотойидоступностьюинформациинастендах** | **Удовлетворённостьоткрытостью,полнотойидоступностьюинформациинаофициальномсайте** | **Удовлетворённостькомфортностьюусловийпредоставленияуслугворганизации?** | **Удовлетворённостьдоступностьюпредоставленияуслугдляинвалидовворганизации?** | **Удовлетворённостьдоброжелательностьюивежливостьюработников,обеспечивающихпервичныйконтакт** | **Удовлетворённостьдоброжелательностьюивежливостьюработниковобеспечивающихоказаниеуслуги** | Удовлетворённостьдоброжелательностьюивежливостьюработниковдистанционнойформе | Готовностьрекомендоватьданнуюорганизациюродственникамизнакомым | Удовлетворённостьграфикомработыорганизации | Удовлетворённостьвцеломусловиямиоказанияуслугворганизации |
| % |
| 419  | МКДОУ детский сад «Алтын-ай» с.Кумли (Ногайский район)  | 100%  | 100%  | 96%  | 100%  | 100%  | 100%  | 100%  | 96%  | 92%  | 100% |

**Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности организациями**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Наименование учреждения**  | **1.Открытость и доступность информации об организации** | Крит1 | **2.Комфортность** **условий** | **Крит2** | **3.Доступность** **услуг для инвалидов** | Крит3 | **4.доброжелательность,****вежливость** | Крит.4 | **5.Удовлетворенность условиями** | Крит5 | **Итого** |
| **1.1.****П.инф** | **1.2****П.дист** | **1.3****П.открУ** | **2.1****П.комф** | **2.3****У.комф** | **3.1****П.орг.Д** | **3.2****П.усл.Д** | **3.3****П.дост.У** | **4.1****П.перв.К** | **4.2****П.оказ.усл** | **4.3**П.вежл.дист.У | **5.1****П.реком** | **5.2.П.Орг.усл.** | **5.3****П.уд** | **Общий бал** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 419 | МКДОУ детский сад «Алтын-ай»с. Кумли (Ногайскийрайон)  | 98 | 100  | 100  | 99,4  | 100  | 96 | 98,0  | 0  | 100  | 100  | 70,0  | 100 | 100  | 100  | 100  | 96 | 92  | 100  | 97,2  | 92.92 |